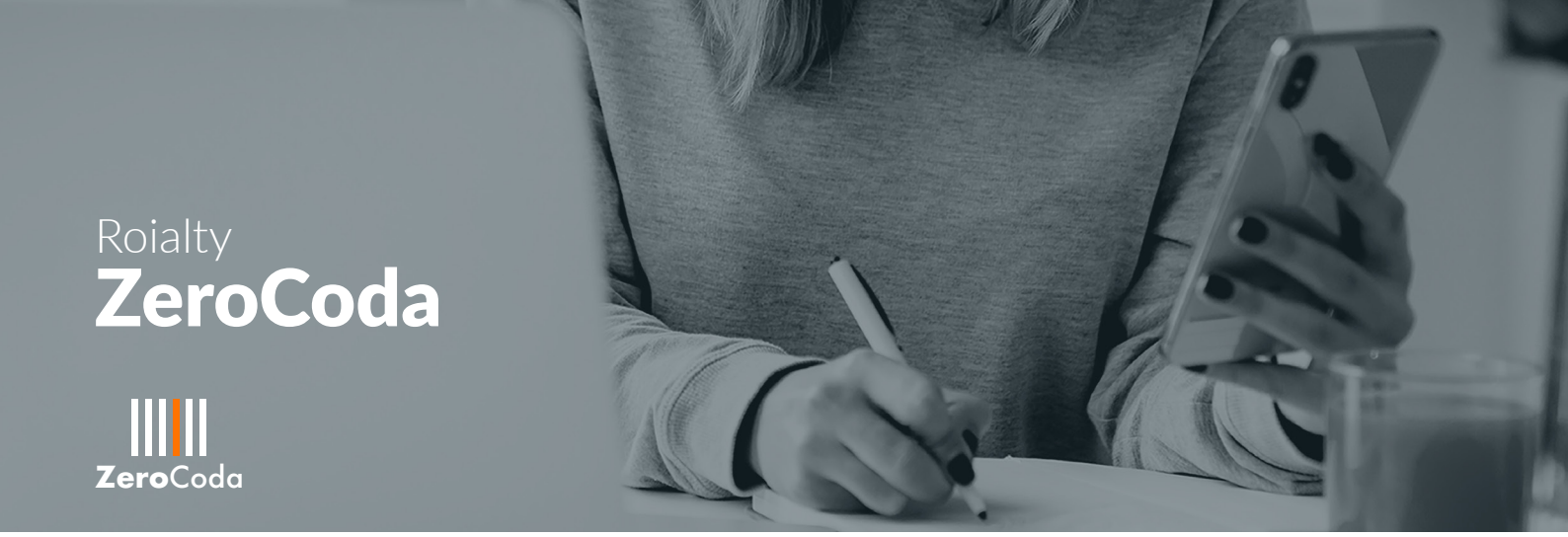


Roialty
ZeroCoda

ZeroCoda

ZERO CODA, ZERO ATTESE, ZERO PROBLEMI

ZeroCoda è una soluzione Saas per la prenotazione e gestione appuntamenti che permette di migliorare la conoscenza dei propri clienti e personalizzare l'erogazione dei servizi

Calendario prenotazioni
Programma le attività con la prenotazione online sempre disponibile

Titolarità dati e conoscenza del cliente
Garantisce la titolarità GDPR dei dati

Doppia modalità d'utilizzo
Prenotazione online e offline per includere clienti che non usano device digitali

Social login
Arricchimento del CRM con dati Social per la personalizzazione delle esperienze

Funzione multi-coda
Gestisce e coordina simultaneamente servizi diversificati e/o spazi dedicati

Integrazione API
Integrazione con touch point digitali proprietari

Promotion & Loyalty
Abilita esperienze interattive con survey e incentivi personalizzati



CLIENTI

TOYS center · BIMBO STORE TUTTO È PIÙ FACILE · FASTWEB · vodafone · DOLLY NOIRE · CEDACRI GROUP

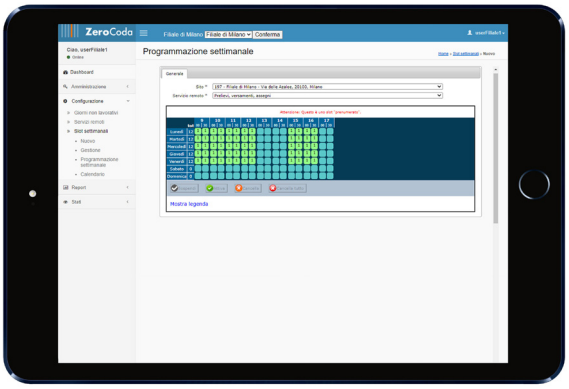
© 2020 Roialty, Srl. All rights reserved.

www.roialty.com info@roialty.com

roialty

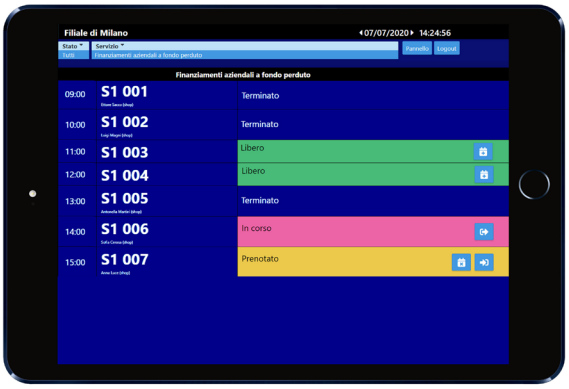
ZeroCoda Funzioni

Scopri tutte le funzionalità su: solutions.mapsgroup.it



Console di Amministrazione

Controlla, pianifica, gestisci e monitora nei punti vendita



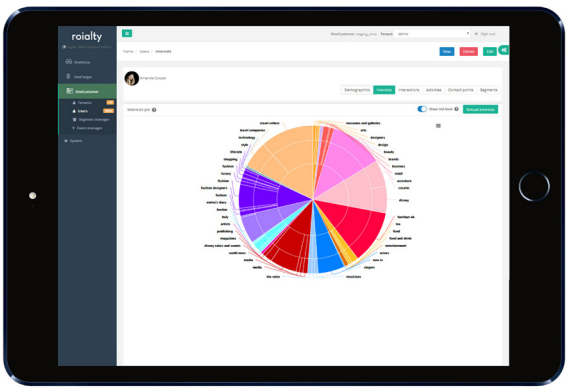
Agenda Digitale

La vista personalizzata per gli impiegati semplifica la gestione degli appuntamenti in sede



Smart Totem

Interfaccia di Self-booking offline



Integrazione Customer Data Platform

Arricchimento CRM, monitoraggio soddisfazione cliente e incentivi personalizzati

---

+65K utenti

+350K prenotazioni annue

89% dei registrati effettua una prenotazione

30% dei registrati usa social login

60% degli utenti ha connesso una loyalty card

PRÉ NA TAL RETAIL GROUP
GROW WITH US

Perché ZeroCoda?

"Abbiamo scelto ROIALTY Zerocoda perché risponde appieno alle esigenze della nuova realtà che stiamo vivendo. La coda virtuale rappresenta un nuovo meccanismo nella relazione con il cliente e un grande supporto alle attuali regole anti-assembramento."

Cristiano Flamigni, Business Unit Director, Bimbostore e Toys Center

---

Pronto a reinventare la customer experience?

Inquadra il QR code per iniziare zerocoda.io

© 2020 Roialty, Srl. All rights reserved.